



2019年12月25日

ドライブレコーダーに関わる自主改善の実施について

アルファロメオ正規ディーラーにて販売いたしましたドライブレコーダーについて、下記の通り自主改善を国土交通省に報告いたしました。ご愛用の皆さまには、大変ご迷惑をおかけしますこと、心からおわび申し上げます。

お客様へのお願い

対象のドライブレコーダーをご使用いただいているお客様は、大変ご面倒ではございますが、最寄りのアルファロメオ正規ディーラーにご連絡をいただき、修理(無料)をお受けいただきますようお願い申し上げます。

自主改善詳細

自主改善開始日	2019年12月25日(水)
不具合の内容	対象ドライブレコーダーの制御プログラムが不適切なため、特定のタイミングで電源を落とした場合、録画機能が停止するおそれがある
改善の内容	ドライブレコーダーのソフトウェアバージョンが自主改善対象の場合は、制御プログラムを対策プログラムへ書き換え

対象の製品

Pioneer 製ドライブレコーダー
「VREC-DS600」

商品番号: 59082639



ドライブレコーダー バージョン確認方法

以下の場合には自主改善対象製品となります



接続したナビゲーションでドライブレコーダーのバージョンが下記の場合、自主改善対象となります。

ナビ連動型ドライブレコーダー
バージョン VREC-20180608
VREC-20190311

以下の場合には自主改善対象外製品となります



接続したナビゲーションでドライブレコーダーのバージョンが「20190920」の場合、対策済みになります。

ナビ連動型ドライブレコーダー
バージョン VREC-20190920

対策プログラムのダウンロード

下記の「パイオニア社」のホームページより、対策プログラムのダウンロードと書き換え手順をご参照いただけます。

アドレス: <https://jpn.pioneer/ja/support/oshirase/vrec-ds600/>

国土交通省関連ページ

https://www.mlit.go.jp/report/press/jidosha08_hh_003592.html

<https://www.mlit.go.jp/report/press/content/001321952.pdf>

ご注意

製品番号の範囲には、対象とならない製品が含まれる場合がありますので、詳しくは最寄りの正規ディーラーもしくは、コールセンターにお問い合わせください。対象製品の出荷期間は、ご購入の時期とは異なります。

フリーダイヤルからのお問い合わせはコチラ

Alfa Contact
0120-779-159

フリーダイヤル受付時間: 9時~21時(年中無休)